

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Российский институт стандартизации»
(ФГБУ «РСТ»)**

Дайджест по стандартизации и техническому регулированию № 80

ИСО предлагает научно-обоснованные решения для более устойчивой, инклюзивной и доступной энергетической матрицы

27 октября 2022 г.

27-я Конференция сторон (COP27) Рамочной конвенции ООН об изменении климата проходит в Шарм-эль-Шейхе, Египет, 6–18 ноября 2022 года.

Серия системных потрясений за последние три года оказала большое влияние на национальные и региональные энергетические системы. Возникшие в результате этого проблемы привели к заоблачным ценам на энергоносители, что серьезно сказалось как на домашних хозяйствах, так и на предприятиях. Потребление энергии во всем мире увеличилось на 42 % с 2000 по 2019 гг., в том числе рост потребления природного газа составил 45,8 %.

Газ является популярным источником энергии, потому что он является самым чистым из ископаемых видов топлива (хотя при сжигании выделяет парниковые газы), его легко хранить, а электростанции, работающие на газе, можно сравнительно быстро включать или выключать в зависимости от сезонных или погодных условий. Глобальные последствия пандемии коронавируса в сочетании с затяжной неопределенностью в результате конфликта в 2022 году привели к высокому спросу, нестабильности поставок и стремительному росту цен.

Глобальный энергетический кризис усилил потребность в переходе от ископаемого топлива к возобновляемым источникам энергии. И хотя 2021 год стал рекордным по увеличению мощности возобновляемых источников энергии, которая увеличилась на 6 %, вопрос все еще остается: смогут ли возобновляемые источники удовлетворить растущий спрос на энергию? Отсутствие доступной инфраструктуры, логистические препятствия, являются очевидными проблемами на пути перехода к возобновляемой энергии.

Рост цен на газ повысил конкурентоспособность возобновляемых источников энергии, но их фактический вклад в энергетический баланс будет в значительной степени зависеть от скорости и качества реализации новой политики. К счастью, в этой области наблюдается явный прогресс, о чем свидетельствует быстрая диверсификация источников энергии, таких как ветер, солнце, вода, термоядерный синтез, геотермальная энергия и биоэнергия.

Международные стандарты играют важную роль, обеспечивая быстрое инвестирование и разработку этих источников таким образом, чтобы обеспечить и защитить здоровье людей и планеты.

Источник: [ИСО](#)

ЕЭК ООН: опубликована брошюра по борьбе с изменением климата

3 ноября 2022 г.

Регион ЕЭК ООН является крупным источником выбросов парниковых газов, на долю которого приходится 34% мировых выбросов CO₂ в результате сжигания ископаемого топлива. Жители региона все больше ощущают на себе последствия изменения климата - от лесных пожаров до наводнений, аномальной жары и засухи.

Благодаря руководствам, стандартам, конвенциям и политической помощи ЕЭК ООН представляет практические инструменты для поддержки стран в их усилиях по смягчению последствий изменения климата и адаптации, для привлечения финансирования и укрепления сотрудничества.

Источник: [ЕЭК ООН](#)

Европейская комиссия о ценах на электроэнергию и газ в первом полугодии 2022 года

31 октября 2022 г.

В первой половине 2022 года средние цены на электроэнергию для домашних хозяйств в ЕС резко выросли по сравнению с тем же периодом 2021 года - с 22,0 евро за 100 кВтч до 25,3 евро за 100 кВтч. Средние цены на газ также выросли по сравнению с тем же периодом 2021 года с 6,4 евро за 100 кВтч до 8,6 евро за 100 кВтч в первой половине 2022 года. В последнее время оптовые цены на электроэнергию и газ значительно выросли по всему ЕС.

По сравнению с прошлым годом доля налогов и сборов в окончательных счетах за электроэнергию и газ, взимаемых с домохозяйств в ЕС в первой половине 2022 года, значительно снизилась, поскольку государства-члены ввели государственные пособия и субсидии для снижения высоких затрат на энергию. По сравнению с первым полугодием 2021 года доля налогов в счете за электроэнергию снизилась с 39% до 24% (-15,5%) и в счете за газ с 36% до 27% (-8,6%).

Цены на электроэнергию для домашних хозяйств выросли в 22 странах-членах ЕС в первой половине 2022 года по сравнению с первой половиной 2021 года. Наибольший рост зарегистрирован в Чехии (+62%), Латвии (+59%) и Дании (+57%). Данные указывают на снижение цен на электроэнергию для домашних хозяйств в пяти странах-членах: Нидерланды (-54%), Словения (-6%), Польша (-3%), Португалия и Венгрия (оба -1%), что связано с государственными субсидиями и пособиями, тогда как в Венгрии цены регулируются. Выраженные в евро, средние цены на электроэнергию для домашних хозяйств в первой половине 2022 года были самыми низкими в Нидерландах (5,9 евро за 100 кВтч), Венгрии (9,5 евро) и Болгарии (10,9 евро), а самыми высокими в Дании (45,6 евро), Бельгии (33,8 евро), Германии (32,8 евро) и Италии (31,2 евро).

В период с первой половины 2021 года по первую половину 2022 года цены на газ выросли в 23 из 24 государств-членов ЕС, по которым имеются данные. Цены на газ больше всего выросли в Эстонии (+154%), Литве (+110%) и Болгарии (+108%), в основном из-за стоимости энергии. Только в одном

государстве-члене ЕС цены на природный газ для бытовых потребителей незначительно снизились за тот же период: Венгрия (-0,5%), где цены регулируются. Выраженные в евро, средние цены на газ для населения в первой половине 2022 года были самыми низкими в Венгрии (2,9 евро за 100 кВтч), Хорватии (4,1 евро) и Латвии (4,6 евро), а самыми высокими в Швеции (22,2 евро), Дании (16,0 евро) и Нидерланды (12,9 евро).

Источник: [ЕС](#)

Европейская комиссия: вступает в силу Закон ЕС о цифровых рынках

31 октября 2022 г.

1 ноября вступает в силу Закон ЕС о цифровых рынках (DMA). Новый Регламент положит конец недобросовестной практике со стороны компаний в экономике онлайн-платформ. Он был предложен Комиссией в декабре 2020 года и согласован Европейским парламентом и Советом в рекордно короткие сроки, в марте 2022 года.

DMA определяет, когда крупные онлайн-платформы квалифицируются как «привратники» («gatekeeper»), то есть платформы, которые обеспечивают «ворота» между бизнес-пользователями и потребителями; их положение может дать им возможность действовать в качестве частных разработчиков правил и, таким образом, создавать узкое место в цифровой экономике. Чтобы решить эти проблемы, DMA определяет ряд обязательств, которые они должны будут соблюдать, включая запреты.

Компании, использующие один или несколько так называемых «сервисов базовой платформы», перечисленных в DMA, квалифицируются как «привратники», если они оказывают онлайн-посреднические услуги, такие как магазины приложений, поисковые системы в Интернете, службы социальных сетей, определенные службы обмена сообщениями, платформы для обмена видео, виртуальные помощники, веб-браузеры, службы облачных вычислений, операционные системы, онлайн-рынки и рекламные службы.

Есть три основных критерия, по которым компания попадает в сферу действия DMA:

- размер, влияющий на внутренний рынок: компания достигает определенного годового оборота в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) и предоставляет услуги основной платформы как минимум в трех государствах-членах ЕС;

- контроль важного шлюза для бизнес-пользователей к конечным потребителям: когда компания предоставляет услугу базовой платформы более чем 45 миллионам активных ежемесячно конечных пользователей, зарегистрированных или находящихся в ЕС, и более чем 10 000 активных бизнес-пользователей, зарегистрированных в ЕС;

- укоренившаяся и устойчивая позиция: в случае, если компания выполняла второй критерий в течение последних трех лет.

DMA устанавливает ограничения действий компаний, в том числе для таких случаев, как предпочтение своих собственных услуг или предотвращение доступа потребителей к услугам бизнес-пользователей, или

несправедливые условия доступа к магазину приложений, или запрет установки приложений из других источников.

DMA начнет применяться через шесть месяцев, начиная со 2 мая 2023 года. После этого, в течение двух месяцев, но не позднее 3 июля 2023 года, потенциальные «привратники» должны будут уведомить Комиссию о соответствии пороговым значениям, установленным DMA. После того, как Комиссия получит уведомление, у нее будет 45 рабочих дней, чтобы оценить, соответствует ли рассматриваемое предприятие пороговым значениям, и назначить их в качестве «привратников» (последнее возможное представление - до 6 сентября 2023 г.).

Источник: [ЕС](#)

CEN: опубликован новый стандарт EN 17640 «Методология оценки кибербезопасности с фиксированным временем для продуктов ИКТ»

3 ноября 2022 г.

В новом стандарте описывается, как можно проверить кибербезопасность продуктов ИКТ в заранее установленное время, то есть в сроки, установленные в начале проверки. Эта оценка обычно является частью процедур сертификации продуктов ИКТ.

EN 17640 - это первый стандарт, в котором реализованы требования Европейского закона о кибербезопасности (CSA), который устанавливает правила для будущих схем сертификации кибербезопасности в Европе. Он обеспечивает будущие схемы CSA необходимыми строительными блоками для проведения оценок на трех уровнях - «базовый», «существенный» и «высокий». В то же время стандарт может быть адаптирован к требованиям конкретных рынков, требующих сертификации кибербезопасности или общей оценки безопасности.

EN 17640 совместим с уже существующими схемами сертификации на национальном уровне, которые реализуют сертификацию кибербезопасности с фиксированным временем: среди них французская CSPN, испанская Lince, немецкая BSZ и голландская BSPA. Эксперты этих схем внесли свой вклад в ходе разработки в рамках рабочей группы CEN-CLC/JTC 13/WG 3 «Оценка и оценка безопасности». Следовательно, результирующая «методология оценки» основывается на более чем десятилетнем опыте.

Теперь, благодаря этому новому стандарту, разработчики продуктов и пользователи сертифицированных продуктов смогут получить информацию о том, как проводить оценку кибербезопасности. В то же время стороны, участвующие в разработке схем сертификации кибербезопасности в Европе в соответствии с CSA, получают выгоду от гибкого и проверенного набора инструментов для разработки своих схем.

EN 17640 был разработан техническим комитетом CEN-CLC/JTC 13 «Кибербезопасность и защита данных», секретариат которого находится в ведении DIN.

Источник: [CEN](#)

Вступление в новую фазу: метод NIST одновременно обнаруживает несколько дефектов в микросхемах

3 ноября 2022 г.

Дефектные компьютерные чипы - бич полупроводниковой промышленности. Даже, казалось бы, незначительная неисправность в микросхеме с миллиардами электрических соединений может привести к сбою критически важной операции в компьютере или другом чувствительном электронном устройстве.

Модифицируя существующую методику выявления дефектов, исследователи из Национального института стандартов и технологий (NIST) разработали метод, позволяющий одновременно обнаруживать отдельные электрические дефекты в нескольких микросхемах на одном кристалле. Поскольку этот метод основан на относительно недорогом и распространенном инструменте визуализации, атомно-силовом микроскопе (АСМ), он может предоставить новый способ тестирования взаимосвязанных проводных соединений компьютерных микросхем на производстве.

Однако такой метод поиска дефектов с помощью АСМ, известный как электростатическая силовая микроскопия (ЭСМ), имеет недостаток, связанный с посторонними сигналами от соседних проводов. Ученые NIST решили проблему, приложив к соседним проводам то же переменное напряжение, что и к сканируемому проводу, с отличиями по фазе.

Поскольку этот метод зависит от переменного напряжения, приложенного удаленно к проводам, а не к АСМ, исследователи назвали этот метод электростатической силовой микроскопией с дистанционным смещением.

Источник: [NIST](#)

Утверждена Программа национальной стандартизации на 2023 год

1 ноября 2022 г.

Приказом Росстандарта утверждена Программа национальной стандартизации на 2023 год (ПНС-2023).

В соответствии с основополагающим стандартом ГОСТ Р 1.14-2017 «Стандартизация в Российской Федерации. Программа национальной стандартизации. Требования к структуре, правила формирования, утверждения и контроля за реализацией» с 2018 года работы по формированию Программы ведутся с использованием Федеральной государственной информационной системы «БЕРЕСТА» в режиме авторизованного доступа через интернет-портал. Так, доступ техническим комитетам по стандартизации к внесению предложений в проект ПНС-2023 был открыт с 30 июня по 2 сентября 2022 года, о чем были проинформированы председатели и ответственные секретари технических комитетов посредством рассылки соответствующего письма Росстандарта.

Проект ПНС-2023 был представлен на расширенном заседании Совета по стандартизации 29 сентября 2022 года, при этом итоговый

документ сформирован с учетом поступивших замечаний и предложений членов Совета по стандартизации при Росстандарте.

В следующем году в соответствии с Программой будет осуществляться работа более чем над 4200 документами по стандартизации, из которых рекордные более 2000 запланированы к утверждению на 2023 год. При этом количество новых тем, представленных техническими комитетами, составляет 1740.

В качестве приоритетных направлений формирования Программы национальной стандартизации в Российской Федерации на 2023 год определено обеспечение реализации национальных проектов и документов стратегического планирования инструментами стандартизации, подготовка национальных стандартов на основе применения отраслевых стандартов (ОСТ) с учетом положений статьи 35 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации», разработка и актуализация стандартов в обеспечение требований технических регламентов Таможенного союза (Евразийского экономического союза).

Ключевыми областями разработки стандартов в 2023 году являются такие как машиностроение; информационные, цифровые технологии и телекоммуникации; строительство, строительные конструкции, изделия и материалы; развитие технологий в нефтегазовой и горнорудной отраслях промышленности; обеспечение безопасности продукции агропромышленного комплекса и легкой промышленности; высокотехнологическая химия; охрана окружающей среды; транспорт, в том числе, электрический, и обеспечение безопасности дорожного движения; энергетика и энергоэффективность; медицина и медицинские изделия; пожарная безопасность; формирование безбарьерной среды для маломобильных групп населения; обеспечение единства измерений и другие.

Руководитель Росстандарта Антон Шалаев отмечает, что национальная система стандартизации Российской Федерации приняла вектор обеспечения технологического суверенитета, цифровизации и устойчивого развития. Формирование Программы национальной стандартизации осуществляется на основе установленных целевых индикаторов и показателей, а также на основе перспективных программ стандартизации по приоритетным направлениям.

Источник: [Росстандарт](#)

Общественный совет при Росстандарте вошел в десятку лучших 5 ноября 2022 г.

Общественный совет при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии вошел в десятку лучших в рейтинге Общественной палаты Российской Федерации.

Результаты оценки эффективности общественных советов при федеральных органах исполнительной власти были подведены в рамках

совещания, проведенного под председательством заместителя секретаря Общественной палаты Российской Федерации Владислава Гриба.

По словам генерального директора рейтингового агентства RAEX Дмитрия Гришанкова, целью рейтинга является контроль открытости и результативности деятельности общественных советов. При их формировании учитывались следующие показатели, как

- исполнение функций Общественного совета;
- взаимодействие с Общественной Палатой Российской Федерации;
- наличие организационного ресурса;
- востребованность информации об ОС у граждан;
- информационная прозрачность;
- авторитет среди коллег (экспертный опрос).

По итогам этого анализа все общественные советы при федеральных органах исполнительной власти были разделены на несколько групп: лидеры (группа А), продвинутые (группа В), средний уровень (группа С), базовый уровень (группа D), начальный уровень (группа Е).

Общественный совет при Росстандарте вошел в группу А и попал в число десяти самых эффективных Общественных советов. В десятку также вошли общественные советы при Минстрое России, Минсельхозе России, Минтруда России, Росреестре, Росздравнадзоре, Ространснадзоре, ФТС России, Рослесхозе.

Источник: Росстандарт

Новый этап в развитии научного приборостроения России

6 ноября 2022 г.

На площадке Московского физико-технического института состоялось подписание консорциального соглашения «Научное приборостроение». Пилотный проект, в рамках которого четыре передовых инженерно-технических ВУЗа взяли на себя обязательства создать новые научные приборы, был инициирован в этом году Минобрнауки России.

Московский физико-технический институт (МФТИ), Московский государственный технологический университет имени Н. Э. Баумана, Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» и Национальный исследовательский университет «МИЭТ» к 2025 году должны подготовить конструкторскую документацию для производства оборудования. Это приборы, которые позволят российским ученым вести исследования и совершать прорывные открытия в генетике, медицине, фармацевтике, агротехнологии, микроэлектронике и многих других областей. Формирование консорциума, в который также вошли Сколтех, подведомственный Росстандарту Всероссийский научно-исследовательский институт оптико-физических измерений (ВНИИОФИ) и АНО «Агентство по технологическому развитию» позволит усилить эффект от уже достигнутых вузами — участниками «пилота» результатов.

По итогам подписания соглашения были обозначены основные задачи, принципы работы и планы на 2023 год, метрологическое

обеспечение разработки и возможности взаимодействия с производителями и заказчиками. В настоящее время участники консорциума работают над созданием 15 научных приборов, которые найдут применение в самых разных сферах: электронике, фотонике, биомедицине и фармацевтике, системах связи и в других стратегически важных отраслях.

Источник: Росстандарт

Итоги Генеральной сессии Международной электротехнической комиссии

7 ноября 2022 г.

Мероприятия 86-й Генеральной сессии Международной электротехнической комиссии (МЭК) и заседания руководящих органов МЭК прошли в гибридном формате. Российская делегация, возглавляемая заместителем генерального директора подведомственного Росстандарту ФГБУ «Российский институт стандартизации» Алексеем Ивановым, приняла участие в пленарной сессии и заседаниях руководящих комитетов МЭК в формате видеоконференцсвязи.

В этом году особое внимание Генеральной сессии МЭК было направлено на обсуждение роли стандартов и оценки соответствия для достижения целей устойчивого развития ООН (ЦУР), а также важности привлечения молодых специалистов к работам по международной стандартизации.

В рамках Генеральной сессии МЭК состоялось очередное, 52-е заседание Совета по оценке соответствия МЭК (САВ МЭК). В мероприятии принимали участие члены Совета от Российской Федерации **Георгий Феодориди** и **Николай Файзрахманов**. В ходе заседания были заслушаны отчеты руководителей систем сертификации МЭК – в области электрооборудования (МЭКСЭ), в области электронных компонентов (МЭК ЭК), в сфере оборудования для работы во взрывоопасных средах (МЭКЕх) и в области возобновляемых источников энергии (МЭК ВИЭ). Одним из главных в повестке дня был вопрос о возможности включения стандартов, выпущенных сторонними организациями по стандартизации, в область деятельности Систем оценки соответствия МЭК. Свой отчет представил также **Николай Файзрахманов** как руководитель специальной группы по анализу проекта Руководства МЭК по разработке документов в области оценки воздействия электромагнитных полей.

В 2023 году МЭК ожидают запланированные кадровые изменения – пост Президента МЭК с 1 января 2023 года займет **Джо Копс** (Бельгия), а пост вице-президента по стандартизации – **Вималь Махендру** (Индия).

В своем заключительном докладе действующий президент МЭК **Иньбао Шу** подчеркнул, что в новой системе управления организацией, введённой с 1 января 2022 года, сделан значительный акцент на ключевые принципы, такие как: разнообразие, прозрачность и подотчетность. Это согласуется с потребностями членов МЭК, признавая, что национальные комитеты имеют разные структуры и процессы.

В принятом Стратегическом плане МЭК определены 9 стратегических целей, которые объединены в рамках 3 стратегических тем:

- создание цифрового и полностью электрического общества;
- содействие устойчивому миру;
- лидерство в области доверия, вовлеченности и сотрудничества.

Стратегический план также охватывает цифровую трансформацию. В 2022 году МЭК разработал новую онлайн-платформу разработки стандартов, и в 2023 году разработчики международных стандартов в тестовом режиме могут получить доступ к новым инструментам, облегчающим их совместную работу и оптимизирующим ее.

Источник: [Росстандарт](#)

Модернизация опорных лабораторий продолжится с учетом актуальной информации о востребованности продукции на экспорт и существующих барьерах

7 ноября 2022 г.

Состоялось заседание Технической комиссии Росаккредитации по обеспечению оценки соответствия для целей экспорта, посвященное внесению изменений в План модернизации опорных лабораторий и индивидуальные планы модернизации и развития опорных лабораторий с учетом переориентации экспорта на страны Юго-Восточной Азии.

Принято решение при участии Минпромторга России запросить в торговых представительствах зарубежных стран информацию о востребованных видах продукции, экспортируемой из России. От Российского экспортного центра также планируется получить данные об изменении видов российской продукции в страны экспорта, логистических путях в связи с действующими ограничениями.

По результатам анализа полученных данных в План модернизации опорных лабораторий и, соответственно, индивидуальные планы модернизации будут внесены изменения в части стран экспорта, видов продукции для проведения испытаний.

Принято также решение о создании в рамках Техкомиссии двух технических групп, которые займутся вопросами экспорта товаров в КНР и переориентации экспорта в страны Азии, Африки и Латинской Америки.

Учитывая проблемы с закупками стандартных образцов, Росаккредитация запросит у Росстандарта позицию по идентичности российских стандартов ГОСТ ISO и ГОСТ Р ИСО, международных стандартов ISO.

Источник: [Росаккредитация](#)

Состоялось 2-е заседание Российско-Китайской рабочей подгруппы по аккредитации и испытательным лабораториям

7 ноября 2022 г.

В формате видеоконференции прошло 2-е заседание Российско-Китайской рабочей подгруппы по аккредитации и испытательным

лабораториям постоянной Российско-Китайской рабочей группы по сотрудничеству в области стандартизации, метрологии, оценки соответствия и инспекционного контроля Подкомиссии по торгово-экономическому сотрудничеству Комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств России и Китая.

В заседании с российской стороны приняли участие представители Росаккредитации, Минэкономразвития России, Минпромторга России, Росстандарта, Россельхознадзора, Национального института аккредитации Росаккредитации (НИАР), ФГБНУ «Федеральный научный центр пищевых систем им. В.М. Горбатова» Российской Академии Наук и ФГБУ «Федеральный центр охраны здоровья животных». С китайской стороны в заседании приняли участие представители Китайской администрации по регулированию рынка (SAMR), Китайской национальной службы по аккредитации в области оценки соответствия (CNAS), Института Нинся по контролю за медицинскими препаратами (Ningxia Institute for Drug Control), Института Нинся по тестированию и исследованию пищевой продукции (Ningxia Food Testing and Research Institute) и Китайской академии экспертизы и карантина (Chinese Academy of Inspection and Quarantine).

Сопредседатели рабочей подгруппы с российской и китайской сторон высоко оценили сложившееся сотрудничество по вопросу участия лабораторий во взаимных раундах проверки квалификации и договорились продолжить взаимодействие по новым совместным программам проверки квалификации в 2023 г.

Китайская сторона выступила с инициативой проработать вопрос заключения соглашения о сотрудничестве между государственными испытательными лабораториями России и Китая.

Представитель китайской стороны выступил с докладом об опыте аккредитации органов по валидации и верификации парниковых газов, уделив внимание опыту аккредитации таких организаций на соответствие требованиям Системы компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA) ИКАО.

В свою очередь, представитель российской стороны также представил доклад об опыте по схеме аккредитации органов по валидации и верификации парниковых газов (ISO 14065), которая внедрена в национальной системе аккредитации Российской Федерации с 2021 г.

Отдельно китайские коллеги представили участникам заседания доклад об опыте CNAS в формировании цикла аккредитации и программы оценки деятельности органов по оценке соответствия с учетом глобальных вызовов (COVID-19) и требований международного стандарта ISO/IEC 17011.

По итогам заседания стороны договорились продолжить укрепление двухстороннего сотрудничества на площадке Рабочей подгруппы, а также предварительно договорились провести следующее заседание совместно с Подгруппой по агропромышленному комплексу Постоянной Российско-китайской рабочей группы по стандартизации, метрологии и инспекционному контролю.

Источник: [Росаккредитация](#)

Росаккредитация и Роскачество составили реестр доверенных онлайн-площадок

8 ноября 2022 г.

Росаккредитация и Роскачество запустили совместный проект «Рейтинг доверия к онлайн-площадкам», чтобы определить лидеров рынка, которые заботятся о потребителях и принимают меры, чтобы уберечь покупателей от некачественных и небезопасных товаров. В первый этап анализа вошли крупнейшие универсальные маркетплейсы и онлайн-магазины – всего 17 площадок.

Соответствуют всем установленным в методике рейтинга параметрам маркетплейс Ozon и онлайн-магазин электроники DNS. Они вошли в реестр доверенных онлайн-площадок и были награждены руководителем Роскачества Максимом Протасовым и руководителем Росаккредитации Назарием Скрыпником на международном форуме «Всемирный день качества-2022». Еще три площадки являются кандидатами и близки к получению статуса доверенных площадок: «СберМегаМаркет», AliExpress и Wildberries.

Статс-секретарь – заместитель Министра промышленности и торговли России Виктор Евтухов, выступая в деловой части форума, отметил, что онлайн-агрегаторы все больше закрепляются в модели потребительского поведения граждан и востребованы предпринимателями: «Уже сегодня эксперты отмечают, что на маркетплейсы приходится около 40% всего денежного объема заказов в сети «интернет». На площадках размещаются более 70% субъектов малого и среднего предпринимательства. В связи с высокой популярностью маркетплейсов растет важность недавно начатого проекта Роскачества и Росаккредитации, направленного на совершенствование механизмов взаимодействия с потребителями со стороны ведущих игроков онлайн-ритейла. Я говорю о создании реестра доверенных онлайн-площадок, которые соответствуют опережающим требованиям и особенно заботятся о своих покупателях».

Виктор Евтухов также призывал всех участников рынка интернет-торговли проявить инициативу, изучить основные критерии, по которым проходит оценка онлайн-площадок, а также внести технологические изменения, которые позволят в дальнейшем получить статус доверенной онлайн-площадки, что в итоге положительно скажется и на развитии отрасли в целом.

В разработке методологии исследования принимали участие Роскачество, Росаккредитация, Минпромторг России, АКИТ и крупнейшие маркетплейсы. Площадки оценивались по 31 критерию, разделенному на пять групп показателей, напрямую влияющих на доверие покупателей:

- Проверки продавца;
- Информирование о качестве товаров;
- Базовая информационная безопасность;
- Работа с персональными данными;
- Открытость и доступность информации.

Исследования и обновления реестра доверенных онлайн-площадок станут ежегодной практикой в деятельности Росаккредитации и Роскачества. Вместе с повторными исследованиями планируется расширять категории анализируемых онлайн-магазинов, детализировать и расширять методологию, охватывая большее количество аспектов, влияющих на доверие, увеличивать проходные баллы для новых и уже вошедших в реестр площадок.

Источник: Росаккредитация