

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Российский институт стандартизации» (ФГБУ «РСТ»)
Дайджест по стандартизации и техническому регулированию № 93**

ЕЭК формирует пространство взаимного уважения и доверия между потребителями и бизнесом

14 февраля 2023 г.

Грамотный потребитель – ответственный бизнес. Под таким девизом страны Евразийского экономического союза будут проводить совместную работу по защите прав потребителей в этом году. Соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии 14 февраля.

Исследования, проводимые Комиссией, показывают, что ключевой проблемой, оказывающей негативное влияние на потребительский спрос и подрывающей экономическое развитие, остаются недобросовестные действия продавцов, мошеннические схемы и обман потребителей.

Тема, ставшая приоритетной в Союзе в текущем году, призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителями и бизнесом. Основа такой работы заложена Программой совместных действий государств – членов в сфере защиты прав потребителей.

Для достижения поставленной цели страны ЕАЭС запланировали масштабные информационные и разъяснительные мероприятия для населения и бизнеса по вопросам защиты прав потребителей. Это позволит расширить действующие и внедрить новые механизмы поддержки и развития добропорядочных взаимоотношений между участниками потребительского рынка Союза.

Справка

Программа совместных действий государств – членов Союза в сфере защиты прав потребителей принята распоряжением ЕМПС от 21 июня 2022 года № 12. Документ предусматривает ежегодное проведение работы по информированию и просвещению населения Союза по вопросам защиты прав потребителей. Тема такой работы определяется ежегодно, начиная с 2023 года, и закрепляется рекомендацией Комиссии.

Источник: [ЕЭК](#)

Российско-абхазское сотрудничество в сфере стандартизации и метрологии

7 февраля 2023 г.

Развитию партнерства и двустороннего сотрудничества в сфере стандартизации, метрологии и оценки соответствия была посвящена рабочая встреча руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Антона Шалаева с Председателем Государственного комитета Республики Абхазия по стандартам, потребительскому и техническому надзору Нарсоу Сангулия. В российскую делегацию вошли представители центрального аппарата агентства, подведомственных Росстандарту ФГБУ «Российский институт стандартизации» и ФБУ «Краснодарский ЦСМ», а также торговый представитель Российской Федерации в Республике Абхазия Залина Кобесова.

В повестку встречи вошли вопросы информационного взаимодействия и оказания содействия Госстандарту Республики Абхазия в ознакомлении с деятельностью государственных органов Российской Федерации в области технического регулирования, стандартизации и метрологии, а также о проведении обучающих семинаров по теме технического регулирования для сотрудников Госстандарта Республики Абхазии. По итогам дискуссии была также достигнута договоренность об организации доступа абхазской стороны к базе данных действующих в России стандартов.

«Задача наших ведомств состоит в том, чтобы способствовать укреплению торгово-экономического взаимодействия между Абхазией и Российской Федерацией. Осенью прошлого года между ведомствами был подписан меморандум о сотрудничестве, направленный на практическую реализацию Плана-графика гармонизации положений в области стандартизации, метрологии и оценки соответствия Республики Абхазия требованиям и нормам Российской Федерации и ЕАЭС. Наша задача состоит в оперативном внедрении в жизнь указанных мероприятий», – отметил Антон Шалаев. В свою очередь, Нарсоу Сангулия подчеркнул, что встреча полезна для обсуждения актуальных вопросов между странами в области стандартизации и метрологии.

Помимо этого, с делегацией Росстандарта провёл рабочую встречу Премьер-министр Республики Абхазия Александр Анкваб и Первый вице-премьер Беслан Джопуа. «Благодаря нашей общей слаженной работе в конечном итоге должен возрасти торгово-экономический оборот между Абхазией и Россией», – заключил Александр Анкваб.

Источник: [Росстандарт](#)

Взаимодействие с международными объединениями по аккредитации содействует устранению торговых барьеров и развитию национальной системы аккредитации

10 февраля 2023 г.

Несмотря на сложную геополитическую ситуацию взаимодействие с международными объединениями в сфере аккредитации остается одним из приоритетных направлений для национальной системы аккредитации.

Росаккредитация является членом таких организаций, как:

- Международная организация по аккредитации (ILAC);
- Международный форум по аккредитации (IAF);
- Азиатско-Тихоокеанское объединение по аккредитации (APAC);
- Международный форум по аккредитации Халяль (IHAF), а также подписантом
 - региональной Договоренности о взаимном признании APAC MRA в области испытательных и калибровочных лабораторий, органов инспекции, провайдеров проверки квалификации, органов по сертификации продукции, органов по сертификации систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции;
 - глобальной Договоренности о взаимном признании ILAC MRA в области испытательных и калибровочных лабораторий, органов инспекции и провайдеров проверки квалификации.

Использование российскими аккредитованными лицами на протоколах испытаний продукции комбинированного знака национальной системы аккредитации ILAC MRA положительно влияет и расширяет возможности выхода национальных товаров на внешние рынки стран без дополнительных проверок и технических барьеров. В настоящий момент 95 российских аккредитованных лиц получили разрешение использовать комбинированный знак ILAC MRA, в их числе 41 опорная лаборатория.

Полный перечень аккредитованных органов по оценке соответствия, получивших право использовать комбинированный знак ILAC MRA, опубликован на сайте Росаккредитации, где также можно найти подробную информацию о комбинированном знаке национальной системы аккредитации и порядке получения разрешения на его использование.

Росаккредитация продолжает рабочее взаимодействие с международными объединениями по аккредитации. В 2022 г. представители Росаккредитации приняли участие в 21 заседании рабочих органов ILAC, IAF, APAC, а также в 15 голосованиях по проектам документов и решений соответствующих организаций.

Регулярное участие Росаккредитации в мероприятиях, проводимых международными объединениями по аккредитации, является важным элементом деятельности по совершенствованию национальной системы аккредитации, повышению ее узнаваемости и авторитета в мире. Такое взаимодействие позволяет оперативно отслеживать изменения в международных документах, перенимать передовые практики, а также обмениваться с профессиональным сообществом опытом и экспертизой.

Источник: [Росаккредитация](#)

ИСО о ключевых тенденциях, формирующих новый рынок труда

9 февраля 2023 г.

Сфера труда, объединяющая работодателей, работников, правительства и регулирующие органы, с 2019 года коренным образом изменилась на фоне пандемии, энергетического кризиса, военных конфликтов и перехода к «зеленым» технологиям. Международные стандарты предоставляют основу и рекомендации, необходимые для устойчивого, справедливого и инклюзивного управления персоналом.

В 2023 году необходимо обратить внимание на следующие аспекты.

1. Вовлеченность — новый приоритет

По словам профессора Сэнди Майлз, члена технического комитета ISO по управлению человеческими ресурсами (ISO/TC 260), «заработная плата долгое время была основным инструментом для привлечения талантов, однако это грубый инструмент, а талант в наши дни требует более индивидуального подхода. Разнообразие и инклюзивность будут жизненно важными факторами в привлечении и удержании сотрудников. Компаниям необходимо научиться приспосабливаться к персоналу, работающему в самых разных местах, от арендованных офисов до кухонных столов, часто ухаживая за пожилыми родителями или детьми и с переменным доступом к Wi-Fi». Джим Льюис, председатель ISO/TC 260, объясняет, что «работа на дому оказалась более привлекательной и приятной для большинства работников, поскольку сотрудники ценят возможность быть оцененными по качеству и количеству их работы, а не только по часам работы».

Согласно исследованию «Будущее мира труда, 2022», счастье, стабильность, хороший баланс между работой и личной жизнью, коллеги и гибкость важнее, чем оплата. Фактически, заработная плата становится шестым наиболее важным фактором при принятии решения остаться в компании. Таланты поколения Z неизменно выбирают карьеру в организации, сочувствующей их собственным ценностям - устойчивости, нулевым действиям, гендерному равенству и разнообразию.

ИСО начинает работу над новым стандартом системы управления персоналом (ИСО 30201), который организации могут использовать для эффективного и действенного привлечения, развития и использования человеческого капитала.

2. Цифровым технологиям нужно человеческое участие

По мере того, как компании все больше существуют в виртуальном мире, где многие из их процессов являются цифровыми, они станут высоко ценить «мягкие навыки» (soft skills). Для управления персоналом в новых условиях нужны менеджеры с эмпатией и творческим подходом, чтобы обеспечить взаимодействие и понимание целей компании. Наставничество будет ключевым элементом укрепления сплоченности, особенно при руководстве персоналом через непростое повышение квалификации, необходимое для перехода к «зеленым» технологиям и ускорения цифровизации сферы труда. Но «мягкие навыки» — это только одна сторона медали. Поскольку офисы, процессы и определения производительности продолжают трансформироваться, компаниям придется полагаться на отчеты о человеческом капитале.

3. Нет стандартных решений, нужен индивидуальный подход

Мир труда будет продолжать развиваться вместе с технологиями и социальными проблемами. Работодатели и рабочие должны найти способ стандартизировать процедуры, на которые они могут положиться в беспокойные времена. Универсальные политики и грубые инструменты больше не помогут — пришло время индивидуальных решений.

«HR не может работать изолированно», — говорит Майлз. «Стратегия и ценности организации должны быть связаны с наймом талантов, управлением талантами, такими как вознаграждение, обучение и развитие, и управлением производительностью своих сотрудников, обеспечивая при этом ценность для организации и общества в целом. Все стратегии должны работать вместе».

Для этого стандарт ISO 30414 подчеркивает ценность человеческого капитала, предоставляя 58 показателей для оценки вклада персонала, ISO

23326 содержит руководство по вовлечению сотрудников в создание взаимовыгодной среды, связанной с целью и ценностью компании.

Источник: [ИСО](#)