

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Российский институт стандартизации»
(ФГБУ «Институт стандартизации»)**

Дайджест по стандартизации и техническому регулированию № 150

Согласован план работы Совета руководителей органов по аккредитации стран ЕАЭС на 2024 год

19 марта 2024 г.

План работы на 2024 год обсудили на заседании Совета руководителей органов по аккредитации государств-членов Евразийского экономического союза с участием представителей Департамента технического регулирования и аккредитации Евразийской экономической комиссии.

План работы на 2024 год направлен на реализацию Порядка осуществления органами по аккредитации государств-членов ЕАЭС взаимных сравнительных оценок, введение в действие общего процесса «Формирование и ведение единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза (в том числе органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров))» (пункт 36 перечня общих процессов в рамках Союза, утвержденного Решением Коллегии Комиссии от 14 апреля 2015 года N 29)», а также на предотвращение и недопущение необоснованной выдачи документов об оценке соответствия аккредитованными органами по оценке соответствия ЕАЭС.

Рассмотрен ряд других актуальных вопросов в сфере аккредитации. Совет руководителей обсудил ход реализации Порядка осуществления органами по аккредитации государств-членов ЕАЭС взаимных сравнительных оценок. Подведены итоги взаимной сравнительной оценки органа по аккредитации Кыргызской Республики. Обозначены дальнейшие шаги по реализации названного Порядка.

Участники заседания обменялись мнениями по обмену информацией о сотрудниках органов по оценке соответствия, допустивших необоснованную выдачу документов об оценке соответствия, с учетом вопроса конфиденциальности персональных данных.

Также поднят вопрос о единообразных подходах к мерам, принимаемым органами по аккредитации в отношении документов об оценке соответствия, выданных органами по оценке соответствия, действие аккредитации которых прекращено или сокращена область аккредитации из-за нарушения процедуры оценки соответствия.

Справка

Совет руководителей органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза создан Решением Высшего Евразийского экономического совета от 14 мая 2018 года № 5 как вспомогательный орган ЕАЭС в целях развития аккредитации в области технического регулирования в рамках реализации Договора о Союзе. В 2024 году председательство в Совете руководителей осуществляет Республика Армения в лице Государственной некоммерческой организации

«Национальный орган по аккредитации» Министерства экономики Республики Армения.

Источник: [ЕЭК](#)

Эксперты Росстандарта участвуют в глобальных инициативах по цифровизации метрологии

19 марта 2024 г.

Российская делегация приняла участие в первом заседании Форума «Метрология и цифровизация» - нового рабочего органа Международного комитета мер и весов (МКМВ), созданного для поддержки членов организации по вопросам глобальной цифровой трансформации метрологии, а также разработки, продвижения и распространения системы СИ в её цифровом представлении (SI Digital Framework).

Российскую Федерацию представили два национальных метрологических института - ФГБУ «ВНИИМС» и ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева».

Участники Форума заслушали доклады по вопросам цифровизации от директора МБМВ Мартина Милтона, представителей консультативных комитетов, региональных метрологических организаций (РМО), организаций-партнеров – таких, как Международная организация по стандартизации (ИСО), Международная комиссия по освещению (МКО), Международной организации по аккредитации лабораторий (ILAC) и других. В ходе заседания прошли рабочие сессии по различным вопросам цифровой трансформации метрологии. По словам Мартина Милтона, в настоящее время основная задача – это интеграция в метрологию основных инструментов глобального механизма цифровизации для обеспечения доверия потребителей к измерениям, содействие использованию цифровых сертификатов и повсеместному принятию принципов FAIR для данных (Findability, Accessibility, Interoperability, Reusability — находимость, доступность, совместимость и возможность повторного использования).

По итогам Форума сформирована будущая структура рабочих и целевых групп, определены их составы и председатели. Председателем рабочей группы по взаимодействию между региональными метрологическими организациями выбран российский эксперт - руководитель отдела международных работ и международного сотрудничества по метрологии, стандартизации и взаимного признания ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева», председатель Объединенного комитета по эталонам КОOMET Никита Звягин. В его задачи будет входить разработка процедур и принципов работы рабочей группы, в которую войдут председатели структурных органов региональных метрологических организаций, занимающихся цифровой трансформацией в метрологии. Основная цель рабочей группы - создание инструментов МКМВ для мониторинга регионального развития в данной области и поддержания баланса между передовыми достижениями мировых лидеров и потребностями развивающихся экономик.

Источник: [Росстандарт](#)

Стандарты для повышения качества строительной отрасли

19 марта 2024 г.

Росстандарт в лице начальника Управления стандартизации Ирины Шуваловой принял участие в совместном заседании Российского Союза строителей и Комиссии Российского союза промышленников и предпринимателей по строительному комплексу, посвящённому работе технических комитетов по стандартизации и их роли в развитии и совершенствовании системы технического нормирования и регулирования в строительстве.

В мероприятии приняли участие эксперты, руководители и члены трех технических комитетов по стандартизации: № 465 – «Строительство» (ТК 465), № 144 – «Строительные материалы и изделия» (ТК 144) и № 400 – «Производство работ в строительстве. Типовые технологические и организационные процессы» (ТК 400).

Открывая заседание, Президент Российского Союза строителей Владимир Яковлев отметил, что в прошлом году строительная отрасль достигла значительных результатов, достигнув исторического максимума по вводу жилья.

«В 2024 году стоят задачи не только сохранить высокие объемы строительства, но и решить такие сложные системные вопросы отрасли, как обеспечение технологической независимости, повышение производительности труда, увеличение инновационной активности, переход от программы импортозамещения к программе «импортоопережения». Отрасли нужны строительные ресурсы и технологии, которые имеют характеристики, превосходящие зарубежные аналоги», – подчеркнул Владимир Яковлев.

В этой связи, по его словам, большое значение приобретают вопросы технического регулирования, система технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия не должна стать тормозом проектно-строительной деятельности, а наоборот, стимулировать инновационное развитие отрасли. Кроме того, задачей системы стандартизации является защита строительного рынка от некачественной и фальсифицированной продукции.

Важное значение в работе по совершенствованию нормативной базы строительства имеет эффективное взаимодействие федеральных органов власти, подведомственных им организаций, общественных и научных объединений, экспертного сообщества. Такое взаимодействие обеспечивается в рамках деятельности технических комитетов по стандартизации в сфере строительства.

Ирина Шувалова в своем выступлении подчеркнула, что эффективность применения стандартов непосредственно зависит от оптимизации всех процессов, принятия правильных решений и обеспечения высокого качества. Примеры положительного влияния стандартизации на различные отрасли, включая строительство,

подтверждают важность этого процесса. В Программу национальной стандартизации на 2024 год включено более 300 тем, связанных со строительной отраслью, что свидетельствует о её постоянном развитии.

Кроме того, участники обсудили роль стандартов в продвижении инноваций, маркировку отдельных видов строительных материалов, проблему контрафактной продукции и многое другое. Эксперты технических комитетов по стандартизации представили информацию о своей текущей деятельности, перспективных направлениях и предложениях по улучшению работы.

Источник: [Росстандарт](#)

Метрология для нужд обороны и безопасности - итоги отраслевой конференции

20 марта 2024 г.

Отраслевая конференция «Нормативно-правовое регулирование обеспечения единства измерений в Российской Федерации и метрологическое обеспечение силовых структур», в работе которой принимают участие представители Росстандарта и подведомственных ему организаций – государственных метрологических институтов, региональных центров стандартизации и метрологии, а также эксперты-метрологи силовых структур Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, проходит на этой неделе в Кисловодске.

В своем обращении к участникам конференции заместитель руководителя Росстандарта Евгений Лазаренко отметил, что «Развитие отечественной системы обеспечения единства измерений отвечает современным вызовам, а по измерительным возможностям Россия на протяжении ряда лет занимает лидирующие мировые позиции».

В повестку мероприятия вошли вопросы дальнейшего развития системы обеспечения единства измерений, а также обсуждение перспективных направлений взаимодействия подведомственных организаций Росстандарта и метрологических служб силовых структур в области обеспечения единства измерений в целях защиты суверенитета и безопасности нашей страны.

Также участники обсуждают развитие российской базы эталонов, в том числе, для обеспечения единства измерений в сфере обороны и безопасности, вопросы повышения качества метрологических услуг, включая метрологическое обеспечение судебной и досудебной экспертизы для государственных и правоохранительных органов, а также дальнейшее формирование компетенций испытательных лабораторий системы Росстандарта с учетом потребностей метрологических подразделений силовых структур.

Отдельные доклады специалистов подведомственного Росстандарту ФГБУ «ВНИИМС» были посвящены порядку формирования и ведения Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений и законодательным изменениям.

Источник: [Росстандарт](#)

Росстандарт участвует в проектах цифровой трансформации госуправления

21 марта 2024 г.

Правительством Российской Федерации утверждено актуализированное стратегическое направление в области цифровой трансформации в сфере госуправления. Соответствующее распоряжение подписано Председателем Правительства Михаилом Мишустинным (распоряжение №637-р от 16.03.2024).

Документ направлен на содействие решению глобальных задач в данной области, в числе которых – увеличение количества госуслуг, предоставляемых в онлайн-формате и сокращение сроков их предоставления, обеспечение дальнейшего перехода на электронный документооборот органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, а также автоматизация и упрощение межведомственного взаимодействия. При этом важно отметить, что утвержденное стратегическое направление подразумевает реализацию ряда масштабных проектов, в том числе проекта «Госуслуги онлайн». В его рамках предполагается увеличение общего количества услуг, предоставляемых всеми федеральными органами исполнительной власти в автоматическом режиме.

Росстандарт активно вовлечен в деятельность по предоставлению государственных услуг в электронном виде. На данный момент ведомством в данном формате оказывается ряд услуг, охватывающих ключевые направления деятельности Росстандарта. В их числе – включение сведений в единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации и предоставление сведений из него, утверждение эталонов единиц величин, а также утверждение типа стандартных образцов или типа средств измерений.

Также важно отметить, что Росстандартом в 2024 году запланирована разработка интерактивных форм для предоставляемых ведомством государственных услуг с использованием средств визуального конструктора услуг.

Переход на использование государственными структурами российского программного обеспечения и отечественных электронных сервисов – цель ещё одного проекта в рамках стратегического направления. Эта работа подразумевает создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего. Предполагается, что к 2030 году ими будут пользоваться все сотрудники органов власти. Это повысит уровень защиты информации. Сейчас в России проходит эксперимент, в рамках которого на работу с российским ПО к концу 2024 года перейдёт 700 тысяч человек.

Источник: [Росстандарт](#)

Назарий Скрыпник принял участие в 22-м заседании Совета руководителей органов по аккредитации ЕАЭС

18 марта 2024 г.

13 марта состоялось первое в 2024 г. заседание Совета руководителей органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

В заседании под председательством национального органа по аккредитации Армении в дистанционном формате приняли участие руководители органов по аккредитации Республики Армения, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Казахстан, представители Евразийской экономической комиссии (ЕЭК).

Первоочередное внимание на заседании было уделено проблемам, связанным с выдачей и оборотом в государствах – членах ЕАЭС незаконно выданных документов об оценке соответствия, обсуждению путей решения данного вопроса, координации усилий органов по аккредитации пяти стран для пресечения конвертации в Союзе «серых» документов об оценке соответствия.

В частности, участники заседания обсудили доступные способы обмена информацией о сотрудниках органов по оценке соответствия, допустивших необоснованную выдачу документов об оценке соответствия, повлекших за собой выпуск в обращение продукции, не соответствующей установленным требованиям, а также случаев массовой или систематической необоснованной выдачи документов об оценке соответствия.

В ходе 22-го заседания СРОА отмечена необходимость создания и формирования реестра, в который будут внесены сведения об экспертах-аудиторах, осуществляющих деятельность в аккредитованных органах по оценке соответствия Союза и допустивших необоснованную выдачу документов об оценке соответствия.

Кроме того, в ходе заседания рассмотрен отчет по итогам взаимной сравнительной оценки в отношении Кыргызского центра аккредитации. Проведение оценок призвано обеспечить достижение равнозначности применяемых органами по аккредитации в государствах – членах процедур и, соответственно, повысить доверие к результатам работ по аккредитации и оценке соответствия.

Участники заседания также договорились внедрять в государствах-членах Союза опыт взаимодействия Росаккредитации с маркетплейсами. В проекте уже принимает участие 29 ведущих компаний в секторе e-commerce. Продавец в описании товара размещает живую ссылку на реестр Росаккредитации, перейдя по которой можно убедиться, что сертификат действует, а значит, товар безопасен. Еще 1,5 года назад товаров с такими ссылками на сертификаты было порядка 1 млн, а сейчас уже более 19 млн.

Среди других вопросов повестки заседания – возможность анализа имеющихся у аккредитованных лиц ресурсов для обеспечения работ по оценке соответствия продукции требованиям техрегламентов, а также утверждение плана работ Совета руководителей органов по аккредитации на 2024 г.

Источник: [Росаккредитация](#)

Германия: DIN и DKE продолжают финансировать проекты по разработке стандартов МСП

18 марта 2024 г.

В этом году DIN и DKE вновь поддерживают стартапы и малые/средние предприятия на пути к стандартизации с помощью программы финансирования DIN-Connect. В конкурсе этого года основное внимание уделялось темам «цифра» и «устойчивость». В настоящее время выбрано семь проектов, для которых можно будет бесплатно создать DIN SPEC или VDE SPEC через DIN-Connect:

- стандартизация концепций демонтажа существующих зданий;
- определение плотности дефектов (в ppm) переработанных пленок (стандартизированный метод испытаний);
- определение выбросов CO₂ в существующих зданиях;
- поддержка искусственного интеллекта для экономики замкнутого цикла на основе стандартизации данных оценки жизненного цикла;
- проверка циркулярности электроники;
- характеристики обеспечения свежести продуктов для холодильников и морозильников;
- стандартизация условий подключения аккумуляторов для электрических велосипедов и кутеров.

Источник: [DIN](#)

Италия: представлены результаты исследования применения сертификации по требованиям профессиональной деятельности

20 марта 2024 г.

24 октября 2023 года в Сенате Республики Италия были подведены итоги деятельности за последнее десятилетие в области применения стандартов как основы квалификационных профессиональных требований профессиональной квалификации, в соответствии с Законом Италии L.4/2013.

19 марта состоялся специальный вебинар, организованный Инфраструктурой качества Италии, на котором были представлены результаты исследования, посвященного квалификации специалистов по стандартам UNI и их сертификации. Исследование Института социальных исследований (IRS) проводилось на основе опроса фокус-групп определенных категорий профессионалов, таких как налоговый эксперт, администратор кондоминиума и оценщик страховых претензий.

Показано, что для исследованных групп сертификация, проведенная аккредитованными органами на соответствие со стандартам UNI, дает преимущества, связанные с признанием навыков; это одна из основных причин, которая толкает профессионалов встать на этот путь. Более того, сертификация расширяет возможности профессионала в его профессиональной карьере.

В этом исследовании подчеркивается роль активного продвижения аккредитованной сертификации профессиональными ассоциациями. Фактически, 72% специалистов заявили, что они прошли процесс сертификации, потому что это было рекомендовано их ассоциацией (72% налоговых юристов, 76% администраторов кондоминиумов).

Источник: [UNI](#)

Великобритания: BSI запускает новую добровольную схему сертификации Kitemark for Service Excellence

21 марта 2024 г.

Новое исследование BSI на основе опроса 10 144 человек на девяти рынках (Австралия, КНР, Франция, Германия, Индия, Япония, Нидерланды, Великобритания и США) показало, что только 15% респондентов считают, что ИИ улучшил качество обслуживания клиентов, а 41% говорят об ухудшении его на фоне роста числа организаций, использующих чат-боты и аналогичные инструменты для управления службами поддержки и обработки запросов клиентов. При этом респонденты отметили потенциал инструментов ИИ: две пятых признали в качестве преимущества скорость ответа или круглосуточную доступность, а пятая часть отметила снижение необходимости искать ответы в другом месте. Тем не менее, из этого следует, что инструментов ИИ недостаточно для улучшения качества обслуживания клиентов, 42% респондентов согласны с тем, что ИИ идеально подходит для простых жалоб, а 68% считают, что он непригоден для сложных запросов.

Недавнее давление на стоимость жизни способствовало росту ожиданий в отношении обслуживания клиентов: люди готовы платить больше за надежный сервис. Важность обслуживания клиентов подчеркивается ключевыми регулирующими органами, например, правила Ofgem (Управление рынков газа и электроэнергии Великобритании) устанавливают, что «важнейшая часть роли поставщика энергии включает в себя облегчение связи с клиентами, включая управление счетами и обращения за помощью в случае необходимости».

Исследование было проведено в ознаменование запуска обновленной схемы добровольной сертификации на применение знака BSI Kitemark for Service Excellence, разработанной с целью отразить изменения, произошедшие после Covid-19, когда потребительская активность переместилась в Интернет.

Эта схема сертификации актуальна для организаций различных секторов, включая розничную торговлю, коммунальные услуги, банковское дело и страхование, автосалоны, гостиничный бизнес, телекоммуникации и здравоохранение. Схема опирается на три стандарта: BS 8477 Кодекс практики обслуживания клиентов; BS ISO 10002 Управление качеством – Удовлетворенность клиентов и BS ISO 23592 Превосходство обслуживания – Принципы и модель.

При сертификации организации должны будут продемонстрировать действия по управлению жалобами и обеспечению превосходного обслуживания, по управлению ИИ, по снижению рисков и постоянному совершенствованию. Согласно опросу YouGov, 70% британцев заявили, что

они с большей вероятностью купят товар у организации, сертифицированной BSI Kitemark for Service Excellence по сравнению с организацией, которая этого не сделала.

Источник: [BSI](#)